

Centrum Heelheid

PRIVACYVERKLARING CENTRUM HEELHEID

Centrum Heelheid biedt opleidingen en bijscholingen op het gebied van therapie. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. Centrum Heelheid acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- Duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dit doen wij via deze privacyverklaring;
- Onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- De verzameling van persoonsgegevens worden bewaard zolang als naar aard en de inhoud van deze gegevens nodig zijn;
- U eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Uw recht respecteren om uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze aan ons verstrekt, laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, de wettelijke verplichting, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Beroep
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Centrum Heelheid

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- Om uw inschrijving te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan;
- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post;
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- Om de hiervoor benodigde gegevens op te nemen in ons boekhoudsysteem t.b.v. de facturering;
- Om aan te kunnen tonen dat wij voldoen aan de certificeringseisen van onze opleidingen.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt. Wij zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Daarnaast zijn op onze site social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

Beveiligen en bewaren

Centrum Heelheid neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@inzicht-overzicht.nl. Daarnaast bewaren wij uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet dat ons verplicht.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze website te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Centrum Heelheid

Inzage en wijziging van uw gegevens

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverstrekking in te trekken of bezwaar te maken tegen de werking van uw persoonsgegevens door Centrum Heelheid en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op een verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@inzicht-overzicht.nl. Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17-12-2023

Contactgegevens

Voor vragen over ons privacy beleid, neem dat contact met ons op via onderstaande gegevens:

Centrum Heelheid
Watermanstraat 114
7324 AK Apeldoorn

06-41 53 47 23
info@centrumheelheid.nl